

All Sensez B.V.
Algemene voorwaarden
Kamer van Koophandel nr. 08204738

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** All Sensez, die de producten en/of diensten op deze website en andere gelijksoortige websites aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer dan wel kennis neemt van de inhoud van de websites van ondernemer;
3. **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de ondernemer zich verplicht om de op de website omschreven diensten aan consument te leveren gedurende de periode waarvoor consument een abonnement heeft afgesloten;
4. **Account:** profiel en alle overige gegevens die consument van hemzelf registreert en beheert;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.
2. Alle overeenkomsten worden op afstand elektronisch gesloten. Voorafgaande daar aan wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Alle overeenkomsten kunnen slechts gesloten worden indien consument middels het aanvinken van een veld verklaart dat consument kennis genomen heeft van de algemene voorwaarden en er mee akkoord gaat. Indien consument niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden is het sluiten van een overeenkomst niet mogelijk.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 – Sluiten van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, en betaling door consument. Indien en voor zolang betaling niet heeft plaatsgevonden, is de overeenkomst niet afgesloten.
2. Zodra consument het aanbod heeft aanvaard, bevestigt ondernemer onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en hij zorgt voor een veilige webomgeving.

Artikel 5 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van aanvragen tot verlening van diensten.
2. De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan en heeft een looptijd van maximaal een jaar. Na ommekomst van de looptijd eindigt de overeenkomst zonder dat daartoe rechtshandelingen van de consument nodig zijn.
3. De overeenkomst kan door de consument voortijdig worden beëindigd, echter in dat geval bestaat geen recht tot terugbetaling van enig deel van de reeds betaalde prijs of kosten.

Artikel 6 - Prijs en betaling

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Ondernemer behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging inschrijvingsvereisten en tarieven van diensten of producten die op de website worden aangeboden te wijzigen.
3. Gedurende de looptijd van de overeenkomst met een consument worden de prijzen van de middelen die overeenkomst aangeboden producten en/of diensten jegens die consument niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven of heffingen en toeslagen van overheidswege.

4. Consument dient de verschuldigde bedragen direct bij het aangaan van de overeenkomst elektronisch te voldoen op de door de ondernemer aangegeven wijze.
5. Ondernemer neemt passende veiligheidsmaatregelen in acht ten aanzien van het elektronisch betalen door consument.
6. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
7. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
8. Het is voor consument niet mogelijk om restitutie te krijgen van door hem uitgevoerde betalingen. Onder meer in de volgende gevallen zijn gelden niet terugvorderbaar: wanneer consument ongeacht de reden zijn inschrijving deactiveert of beëindigt binnen de overeenkomstige termijn; wanneer deze website niet, of niet volledig, beschikbaar is; wanneer de inschrijving onder omstandigheden genoemd in deze algemene voorwaarden door ondernemer moet worden beëindigd.

Artikel 7 – Toegang, gebruik en privacy

1. Na het sluiten van de overeenkomst en na betaling ontvangt de consument de aanmeldingsgegevens bestaande uit een gebruikerscode en een wachtwoord. Deze gegevens zijn strikt privé en vertrouwelijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. De ondernemer kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van gebruikerscode en/of wachtwoord.
2. In het geval dat een consument deze aanmeldingsgegevens verspreidt of gebruikt op een manier die in tegenspraak is met het doel van deze informatie, behoudt ondernemer zich het recht voor om de overeenkomst met consument zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen, zonder dat zijdens consument enig recht op schadevergoeding zal bestaan.
3. Consument is als enige aansprakelijk wanneer deze aanmeldingsgegevens door derden worden gebruikt en voor de handelingen of beweringen die via zijn/haar inschrijving worden gemaakt, ongeacht of deze al dan niet te goeder trouw zijn. Consument vrijwaart ondernemer tegen elke vordering van deze aard.
4. Consument verklaart eerlijke en accurate informatie over zichzelf te verschaffen. Consument stemt ermee in deze informatie actueel te houden en als de omstandigheden wijzigen de informatie aan te passen, of bij te werken. Als blijkt dat door consument verschafte informatie onjuist of incompleet is, behoudt ondernemer zich het recht voor om de inschrijving te beëindigen en consument verdere toegang tot de site te weigeren. Consument stemt ermee in dat hij persoonlijk verantwoordelijk is voor wat hij op onze site publiceert, als mede voor zijn interacties met anderen.
5. Consument verklaart dat hij zich op geen enkele wijze zal voordoen als een ander dan hij werkelijk is. Dat houdt ook in dat hij zich niet als een andere persoon of een werknemer van ondernemer zal voordoen.

6. Consument verklaart de website op geen enkele wijze te zullen gebruiken voor het adverteren van diensten of producten, noch te zullen aanwenden voor welke vorm van commerciële doelen/doeleinden dan ook.
7. Er is alles aan gedaan om deze website zodanig te beveiligen dat de gegevens van consument in een veilige omgeving zijn opgeslagen. Slechts een beperkt aantal medewerkers van ondernemer heeft toegang tot deze gegevens en dan uitsluitend wanneer nodig. Persoonlijke gegevens die consument bij de registratie verstrekt anders dan in zijn oproep, profiel en foto, zijn niet toegankelijk voor derden: ze worden niet doorgespeeld, verkocht of uitgewisseld.
8. Betalingsgegevens worden zodra consument tot betaling overgaat, volledig onder bankgeheim behandeld.
9. Aangezien ondernemer slechts beperkt beschikt over middelen waarmee de identiteit van consument kan worden gecontroleerd, is ondernemer niet aansprakelijk wanneer de identiteit van een ingeschrevene door iemand anders wordt gebruikt. Als consument redenen heeft om aan te nemen dat zijn/haar aanmeldingsgegevens of account door iemand anders worden gebruikt, dient ondernemer onmiddellijk te worden geïnformeerd.
10. Consument zal deze website niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden. Hier verstaan we onder meer de volgende handelingen onder: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten); diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zogenaamde 'mailbommen'; computervredebreuk ('hacken'); vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes en valse hoedanigheden.
11. Indien consument het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot deze website dient consument zulks binnen vijf werkdagen middels email aan ondernemer te melden.
12. Het direct of indirect opnemen van contactgegevens zoals telefoonnummers, straatadressen, achternamen, URL's, e-mail adressen, ICQ-nummers, of andere persoonlijk herleidbare informatie dan wel het doen van verzoeken ter verkrijging van contactgegevens is niet toegestaan in oproep, profiel of op beeldmateriaal.
13. Consument verklaart de persoonlijke gegevens van derden, waarover consument via deze website beschikt, niet te zullen gebruiken voor enig doel, inclusief het overdragen van deze gegevens aan derden of het versturen van mailings aan personen over wiens gegevens consument via deze website beschikt.

14. Consument verklaart geen 'junkmail', 'spam', kettingbrieven, reclame-uitingen met commercieel oogmerk, 'mailings' of bulk-verspreiding van e-mail aan ingeschrevenen of voormalig ingeschrevenen te zullen distribueren.
15. Consument zal zich in zijn communicatie niet obscene uitlaten. Dit houdt ook in dat hij op geen enkele wijze suggestieve seksuele uitingen of seksueel taalgebruik zal bezigen in enige vorm. Consument verklaart geen foto's van seksuele aard, foto's van dieren of foto's van andere mensen dan zichzelf op de website te publiceren.
16. Ondernemer behoudt zich het recht voor om foto's, animaties of andere afbeeldingen te weigeren, wijzigen of te verwijderen. Ondernemer zal zonder voorafgaande kennisgeving profielen zonnodig wijzigen, weigeren of verwijderen welke niet beantwoorden aan de geest van de service.
17. Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving redactionele wijzigingen aan te brengen in oproepen, profielen, afbeeldingen of andere ingezonden documenten.
18. Ondernemer behoudt zich het recht voor om, om hem moverende redenen, consumenten te weigeren, hetgeen de consument zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.
19. Consument stemt ermee in dat hij zich niet meerdere keren op de service van deze website in zal schrijven om zo te trachten hernieuwd gebruik te maken van de kennismakingsperiode.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Opinions, columns, artikelen, adviezen, mededelingen, aanbiedingen of andere informatie die aan consument beschikbaar wordt gesteld door of via ondernemer zijn en blijven van de oorspronkelijke schrijvers en niet van ondernemer, tenzij dat vooraf schriftelijk is overeengekomen. Deze schrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het geschrevene. Ondernemer kan de precisie, volledigheid of het nut van deze informatie niet garanderen. Ondernemer onderschrijft deze niet, neemt deze niet over en is niet verantwoordelijk voor schade of verlies geleden door te vertrouwen op informatie die door ondernemer op de site is gezet of informatie die door ondernemer aan u is overgedragen.
2. Ondernemer is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van zijn websites. Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van consumenten of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.
3. Het gebruik van de websites van ondernemer is geen garantie voor het ontmoeten van een geschikte partner. Wanneer de beoogde resultaten van de services van ondernemer tegenvallen kan ondernemer daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.
4. Ondernemer kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer niet aan de verwachte resultaten voldaan kan worden. Ondernemer kan niet garanderen dat een inschrijving in een succesvol contact resulteert.
5. Ondernemer kan geen aansprakelijkheid aanvaarden ten aanzien van ontwrichting van een bestaande of nieuwe relatie ten gevolge van inschrijving op de websites van ondernemer.

6. Ondernemer kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor hinderlijk gedrag van derden die u herkennen of enig ander uit het contact tussen consumenten voortvloeiend ongemak.
7. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste verklaringen die door consumenten zijn gedaan. Het is daarom belangrijk om bepaalde voorzorgsmaatregelen te treffen bij een ontmoeting met een andere consument. Ondernemer tekent zich vrij van alle aansprakelijkheid voor ontmoetingen op haar websites tussen consumenten en voor ontmoetingen tussen consumenten en/of anderen als gevolg van het gebruik van deze website en de bijbehorende diensten.
8. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hinderlijk gedrag van derden die leden blijven achtervolgen.
9. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik door derden van door consumenten gepubliceerde persoonlijke informatie op de website.
10. Ondernemer kan niet garanderen dat de services van ondernemer foutloos zijn en niet zal worden onderbroken door storingen. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade van consumenten of derden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van ondernemer jegens leden, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van ondernemer. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel, en tot ten hoogste een bedrag, gelijk aan het bedrag dat ondernemer voor de geleverde diensten heeft ontvangen, met een maximum van 100 euro.
11. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van de leden die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de services van ondernemer
12. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is ondernemer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van internet, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische storingen of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens consumenten.
13. Consument vrijwaart ondernemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de dienst door leden en/of onvoldoende naleving door leden van enige verplichting jegens ondernemer al of niet voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.
14. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een tekortkoming welke het gevolg is van omstandigheden die ondernemer niet toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder personeel van ondernemer of onder het personeel van enige derde die diensten aan ondernemer levert, boycot acties, vertragingen of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie ondernemer op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van telefoonlijnen van

ondernemer of van enige derde die diensten aan ondernemer levert, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van ondernemer liggen, storingen in de communicatieverbindingen of in apparatuur van ondernemer of in de communicatie verbindingen of apparatuur van enige derden die diensten aan ondernemer levert.

15. Wanneer ondernemer wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan een maand achtereenvolgens niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel ondernemer als u consument bevoegd de overeenkomst door middel van een emailbericht op te zeggen.
16. De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van ondernemer jegens derden, die wordt veroorzaakt door of vanwege gedragingen van consument zullen steeds voor rekening en risico van die consument zijn.
17. Ondernemer kan niet garanderen dat de dienstverlening niet zal worden onderbroken door storingen. Ondernemer spant zich in om defecten in de dienstverlening zo snel mogelijk te verhelpen.
18. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verspreiding van enige met virus geïnfekteerde informatie.
19. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de site, mailberichten of informatie van consumenten verschaffen en hierin veranderingen aanbrengen.

Artikel 9 - Intellectueel eigendom

1. Consument stemt ermee in dat hij zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ondernemer en van de eigenaren van intellectuele eigendomsrechten geen enkel materiaal zichtbaar op, of afkomstig van, deze site zal bewerken, openbaar maken, distribueren of reproduceren. Dit betreft onder andere foto's, profielen van leden, artikelen, adviezen en overige inhoud van deze site.
2. De vormgeving en inhoud, waaronder handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, tekst op de website(s) van ondernemer zijn het intellectuele eigendom van ondernemer en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van ondernemer.
3. De gebruiksrechten die door ondernemer aan ingeschrevenen worden verleend, zijn strikt beperkt tot het gebruik van deze documenten voor privé- en persoonlijke doeleinden binnen het kader en gedurende de duur van het abonnement bij ondernemer. Al het andere gebruik door consument zonder toestemming van ondernemer is strikt verboden.
4. Het is ingeschrevenen in het bijzonder verboden om de diensten, webpagina's van ondernemer en de computercodes of elementen waaruit de diensten van ondernemer zijn opgebouwd op welke manier dan ook te bewerken, kopiëren, dupliceren of downloaden of uit te zenden, door te sturen, commercieel te gebruiken en/of te distribueren.
5. Ondernemer is gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten die zijn verbonden aan inhoud die door ingeschrevenen wordt verstrekt, te gebruiken op de website(s) van ondernemer. Dit is in het bijzonder van toepassing op het dupliceren en weergeven van inhoud die betrekking heeft op ingeschrevenen

op de website(s) van ondernemer of een deel daarvan en/of in mailings en nieuwsbrieven van ondernemer.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke tijd, volledig en duidelijk omschreven op elektronische wijze worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Geschillen tussen consument en ondernemer worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Arnhem.
4. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Wanneer ondernemer wordt overgenomen, fuseert of op andere wijze zich ontwikkelt tot een andere rechtspersoon, dan gaan alle rechten en verplichtingen die tussen consument en ondernemer bestaan over op deze andere rechtspersoon.
2. Indien een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
3. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen te worden vastgelegd op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.